За 2 квартал 2017 года в Приволжское Управление Ростехнадзора поступило 172 обращения граждан.

Основными темами письменных обращений стали вопросы:

- в области электроэнергетики- 37 обращений, что составляет 21,1% от общего количества обращений за 2 квартал 2017 года;

- прокладка нефте- и газопроводов – 9 (5,2%).

Большая часть обращений граждан поступивших в Управление через раздел официального сайта Приволжского управления Ростехнадзора, а также по электронной почте, касаются вопросов информационного характера. Удельный вес данных обращений от общего количества поступивших за 2 квартал 2017 года составил 43%. Граждане в основном обращались о выдаче разрешения на допуск в эксплуатацию электроустановок, о порядке установления охранных зон объектов электросетевого хозяйства, эксплуатации взрывопожарных производственных объектов и эксплуатации грузоподъемных кранов, об эксплуатации оборудования, работающего под давлением, об исключении опасных производственных объектов из государственного реестра, о перечне документов необходимых для ввода котельной в эксплуатацию, о согласовании Положения об организации и осуществлении производственного контроля, а так же в связи с участившимися несчастными случаями в работе лифтового оборудования, можно отметить большое количество обращений, по эксплуатации лифтового оборудования в жилом фонде трех республик.

Все поступившие обращения граждан были рассмотрены в установленный законом срок и по ним даны обстоятельные ответы.

По решению проблем граждан, инспекторами осуществлялись выезды на места (5), составлялись протоколы об административном правонарушении, выдавались акты проверок, предписания.

Например, обращение, от гражданки г.Казани о проведении проверки производства химикатов и поролона ООО «Эгида+», перенаправленное из Прокуратуры г.Казани. По результатам проведенной проверки выявлены факты нарушений требований промышленной безопасности при эксплуатации опасного производственного объекта, составлен акт.

По некоторым обращениям граждан проводились документарные проверки.

Например, обращение, от гражданки г.Набережные Челны, по вопросу работы лифта. В отношении юридического лица ООО ЖЭК «ТАТПРОМТЕК» проведена внеплановая документарная проверка, по результатам которой составлен акт и предписание с указанием сроков устранения выявленных нарушений.

Имеются обращения граждан, в которых при проведении внеплановой выездной проверки нарушения не подтвердились.

Например, обращение жителя г.Казани, о нарушениях промышленной безопасности ООО НПФ «ХимПолимерУпак».

Поступали обращения граждан не относящиеся к компетенции Управления. Таких обращений за 2 квартал 2017 года было – 50. Данные обращения были направлены в другие ведомства по принадлежности в установленные законом сроки.

Интернет-сервис обеспечивает возможность без посещения гражданами непосредственно Управления получить все необходимые информационные услуги, регулярно на официальном сайте ведется разъяснительная работа по вопросам, вызывающим наибольший интерес граждан, можно задать вопрос должностному лицу, удаленно выбрать время и записаться на прием. Так же на сайте размещена подробная информация о территориальном органе, о его деятельности (контакты, информация об отделах, отчеты управления, информация об аварийности и травматизме).

Информация, которая размещена на Интернет-портале ССТУ.РФ поддерживается Управлением в актуальном состоянии.

Оценка действий должностных лиц Управления по рассмотрению обращений граждан - удовлетворительная.

Судебных исков граждан не поступало.

Во 2 квартале 2017 года Прокурорская проверка по работе с обращениями граждан в Управлении не проводилась.

На оперативных совещаниях Управления еженедельно обсуждается вопрос о состоянии исполнительской дисциплины, в том числе и по вопросам рассмотрения обращений граждан.